

# מדינת ישראל – משרד האוצר

## אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

18/02/2020

נוכחים:

מזיעים שהשתתפו בסיוור	גב' אורנית יחזקאלי
יועץ המכרז – מר עזרא דיין	מר מיכאל חלמסקי
תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ	עו"ד אריאל פרץ – יועמ"ש
	מר אסף הרוש – מנהל אבטחת מידע

**הנדון: פרוטוקול כנס מציעים שהתקיים ב 10 לפברואר 2020**  
**מכרז מס' 2/2020 להקמת צבר ספקים לביצוע פרויקטים בתחום יישום חבילות עבודה**  
**בסביבת SAP עבור יחידת מרכב"ה באגף החשב הכללי**

**מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו חתום להצעה המוגשת.**  
**כמו כן מסמך זה מהווה אישור השתתפות בכנס עבור משתתפים המפורטים בנספח א' להלן.**

1. למציעים הוצגה מצגת שכוללת את הנושאים הבאים:

1.1. הלקוח – יחידת מרכב"ה – משרד האוצר

1.1.1. מרכב"ה - מערכת רוחבית כוללת במשרדי הממשלה.

1.1.2. מרכב"ה היא מערכת ארגונית לניהול נכסי ומשאבי המדינה, בצורה אחידה ואינטגרטיבית

בין ובתוך המשרדים, בפלטפורמת SAP

1.1.3. המערכת מטפלת בצדדים החשבונאיים, הלוגיסטיים (רכש ומלאי), משאבי אנוש, ניהול

סיכונים, ניהול קשרי לקוחות, מחסן נתונים, ארכוב מסמכים ודשבורדים.

1.1.4. המערכת פועלת בכלל הארגונים הממשלתיים (למעט המגזר הביטחוני) והיא משרתת עשרות

אלפי משתמשים פנימיים וחיצוניים: משרדי הממשלה, יחידות סמך, בתי חולים ממשלתיים,

עמותות וגופים נתמכים.

1.1.5. יחידת מרכב"ה מונה כ- 200 עובדים והיא חלק ממשרד האוצר – אגף החשב הכללי.

1.2. מטרות המכרז

1.2.1. יצירת צבר ספקים בתחומי התמחות שונים לטובת יישום פרויקטים בסביבות SAP.

1.2.2. תקופת המכרז: עד 5 שנות התקשרות.

1.2.3. שלבי בחירת ספק לביצוע פרויקטים:

1.2.4. יצירת צבר ספקים (3-4 ספקים) לכל תחום התמחות.

1.2.5. הספקים שנבחרו בצבר יקבלו מיחידת מרכב"ה דרישות לתמחור ביצוע / יישום פרויקטים

בתחום ההתמחות בו הם נבחרו. לכל פרויקט תערך התמחורת נפרדת.

1.2.6. הספק שיזכה ביישום הפרויקט ייבחר על פי אמות מידה של עלות היישום כפי שהציע וכן

בהתאם לפרמטרים איכותיים שיקבעו בכל הליך.

# מדינת ישראל – משרד האוצר

## אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

1.2.7. בפרויקטים קטנים – התיחור בין הספקים יבוצע על בסיס מחיר בלבד

1.3. תחומי ההתמחות הנדרשים

1.3.1. תחום ECC SAP ו-S/4 HANA אשר יוטמע עתידית.

1.3.2. תחום בינה עסקית (BI)

1.3.3. תחומי ניהול קשרי לקוחות (CRM)

1.3.4. תחום ניהול קשרי ספקים (SRM)

1.3.5. תחום ניהול תהליכי בקרה (GRC)

1.3.6. תחום סחר אלקטרוני (הייבריס) Hybris E-commerce

1.3.7. תחום אפיון חוויית משתמש (UX) ועיצוב ממשק משתמש (UI)

1.4. אופן בחירת צבר ספקים

1.4.1. בדיקת תנאי הסף לכל מציע.

1.4.2. הערכת איכות הצעה להצעות שעברו את תנאי הסף.

1.4.3. דירוג ספקים בכל תחום ומתן ציוני איכות לכל מציע בכל תחום.

1.4.4. אישור המציע לצבר ספקים בכל תחום על סמך הניקוד האיכותי שקיבל ודירוגו מול המציעים

האחרים.

1.5. תנאי הסף המקצועיים

תחום UI+UX	תחום GRC או תחום הייבריס	כלל התחומים למעט תחומי GRC הייבריס ותחום UI+UX	דרישה
הגדרת כוח אדם: מעצבי UX+UI (מעצב אחד או יותר) בלפחות 2 פרויקטי יישום SAP מורכבים בתחומי ה UI+UX	הגדרת כוח אדם: מיישמי GRC או הייבריס (מיישם אחד או יותר) בלפחות, פרויקט מורכב אחד בתחומים אלו.	הגדרת כוח אדם: מיישמים או מתכנתים (לפחות מיישם אחד או מתכנת אחד) בלפחות 3 פרויקטי יישום SAP מורכבים שאינם בתחומי ה GRC, הייבריס וה UI+UX	המציע שילב כוח אדם בפרויקטים מורכבים בין השנים 2014-2019 בישראל.
נדרש להציג לפחות 2 מעצבים בתחום המוצע על ידי המציע: א. לפחות מעצב בכיר UI+UX בתחום זה. ב. לפחות מעצב UI+UX נוסף מטעם המציע בתחום זה.	נדרש להציג לפחות 2 מיישמים בתחום המוצע על ידי המציע:	נדרש להציג לפחות 3 מיישמים ולפחות מתכנת אחד בתחום המוצע על ידי המציע, בהתאם למפורט להלן:	המציע מעסיק במועד הגשת המכרז, כמות עובדים מינימלית, המתאימים למהות העבודה בתחומים בהם הוא מציע את שירותיו.

# מדינת ישראל – משרד האוצר

## אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

תחום UI+UX	תחום GRC או תחום הייבריס	כלל התחומים למעט תחומי GRC הייבריס ותחום UI+UX	דרישה
	א. לפחות מיישם SAP בכיר בתחום זה. ב. לפחות מומחה SAP נוסף בתחום זה.	א. לפחות מיישם SAP בכיר בתחום המוצע. ב. לפחות שני (2) מומחי SAP בתחום המוצע. ג. לפחות מתכנת SAP אחד בתחום המוצע	

2. ממונה אבטחת המידע העביר את הנחיות אבטחת המידע הבאות במסגרת הכנס :

### 2.1.1. מעטפת בינוי

- מעטפת המתחם תמנע חדירה אקראית לתוך המתחם ותקבע לו גבולות ברורים.

### 2.1.2. מיגון פתחי המתחם

- דלתות המתחם ישמרו במצב נעול למעט כניסת מורשים.
- חלונות, פתחי אוורור ופתחים נוספים הרחבים דיים למעבר אדם ימוגנו בסורגים או אמצעי שווה ערך. כגון זמזם התרעה).

### 2.1.3. בקרת כניסה

- יופעל אמצעי להתרעה במקרה של אי סגירת הדלתות (בקרת כניסה למתחם תאפשר זיהוי חד ערכי של מורשה הכניסה, כך שניתן יהיה לדעת בוודאות מי הגורם שנכנס למתחם.
- אמצעי הזיהוי לא ישותף בין מורשי גישה שונים למתחם.
- יש לאפשר קישור בין נתוני הזיהוי לנתוני העובד.
- יש לבצע תיעוד של הכניסות לצרכי תחקור אירועי אבטחה. התיעוד ישמר למשך חצי שנה.
- בקרת הכניסה תיושם בכל מתחם שבו תהיה גישה למערכות מרכב"ה.

### 2.1.4. התרעה

- אמצעי ההתרעה יופעלו בכל עת שאין נוכחות המתחם (גם במהלך שעות הפעילות).
- במידה ובמתחם ישנה נוכחות רציפה 7x24 – אין צורך בהפעלת אמצעי הרתעה.
- יש להפעיל גלאי שיכסה את חלל המתחם (כגון גלאי נפח).
- יש להפעיל גלאי נוסף לזיהוי ניסיון חדירה למעטפת המתחם (כגון גלאי שבר זכוכית, גלאי זעזועים).

# מדינת ישראל – משרד האוצר

## אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה

- אמצעי ההתרעה יאופיינו, יותקנו, יופעלו, יתוחזקו ויבוקרו בהתאם לתקן אזעקה (יועבר לזוכה המכרז).
  - התרעות ישלחו למוקד האבטחה.  
2.1.5.ההרתעה
  - אמצעי ההרתעה (כגון צופר, אור מהבהב) יידרכו בכל עת שאין נוכחות במתחם, למעט במקרה של נוכחות אפקטיבית.
  - האמצעי המרטיע יופעל בעת חדירת גורם לא מורשה למתחם.  
2.1.6.תגובה
  - יש לקבוע את זמן ההגעה הנדרש למתחם בהתחשב בזמן הנדרש לצורך מימוש איום הייחוס למערכת.
  - במידה שישנה מגבלה להגיע בזמן הנדרש למתחם, יש לממש מענה חלופי כגון ניתוק של הרכיבים מהמערכת מרגע קבלת ההתרעה לחדירה למתחם.
  - התגובה תתבסס על הגעת גורם המורשה להיכנס למתחם, במטרה להפסיק את פעילות התוקף או להכיל את התקיפה. הגורם נדרש לבדוק את כל מעטפת ופתחי המתחם.
  - נדרשת הגעת גורם מקצועי לצורך הערכת הנזק למערכת.
3. השאלות שנשאלו במהלך הכנס והתשובות שניתנו להן אינן מחייבות את המזמין. על המציעים להעלות את כלל השאלות בכתב, בין אם נשאלו בכנס ובין אם לאו, בהתאם לפורמט המפורט במסמכי המכרז (סעיף 5.2.2 במכרז) – שאלות שלא ישלחו בהתאם לפורמט האמור לא יענו. מענה לשאלות המציעים יפורסם באתר מינהל הרכש – על המציעים להתעדכן באתר. רק תשובות שיינתנו בכתב על ידי המזמין יחייבו את המזמין.
4. במסגרת הכנס, נשאלה שאלה על ידי אחד המציעים, בנוגע לאפשרות להפעיל במתן השירותים מומחים בחו"ל- יש להעלות את השאלה על הכתב, בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.
5. המציעים מתבקשים לעבור על כל מסמכי ההבהרות, ככל שיפורסמו על ידי המזמין באתר מינהל הרכש הממשלתי.
6. תשומת לב המציעים למועדי הגשת המכרז כפי שמופיעים באתר מינהל הרכש הממשלתי.
7. ככל וישנה סתירה בין הוראות מסמך זה לבין הוראות מסמכי המכרז, הוראות המכרז גוברות על האמור במסמך זה.

**בברכה,**

**אגף החשב הכללי – יחידת מרכב"ה**